



MÅLING AF PATIENTOPLEVET KVALITET 2017

Christine Felding
Kommentarrapport

15. Hvordan sikrede lægen og/eller personalet sig, at du var den rigtige patient? Andet:

- Blev spurgt, om jeg havde modtaget sms
- Skulle udfylde en seddel

16. Hvis du har yderligere kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken, kan du skrive dem her:

- -
- Altid søde og positive mennesker. Måske er venteværelset lidt klejn..
- Dejligt at kunne foretage tidsbestilling online. Synes dog ventetiden er noget lang (8 uger)
- Det er kompetent personale der tager telefonen, de giver en en flot service og sikrer sig at alt går som det skal, og at man ikke går og er bange for det som man skal igennem. Man får besked på at man bare skal ringe hvis der er noget.
- Fantastisk klinik med kompetent og flinkt personale, såvel læge som sygeplejerske
- Ingen problemer overhovedet. Hurtig og venlig sekretær.
Kort ventetid pr. telefon men blev orienteret om hvilket nummer jeg var i køen
- Jeg havde selv valgt at tiden først skulle lægges ud i fremtiden.
Fantastisk sød modtagelse i receptionen og en enorm sød læge.
- Kom til samme dag
- Lidt lang ventetid, men det var det værd. De er supersøde og har rigtig god tid til patienterne. Yderst tilfreds
- Meget sød og imødekommende modtagelse ved tidsbestilling og ved fremmøde på klinikken.
- Super sød sekretær og det var mig selv, som ønskede en tid ud i fremtiden
- They are remarkable at answering fast and well
- Tidsrummet for telefontid er lidt presset, når man har skole og andet at lave i hverdagen
- Ualmindelig sødt og imødekommende personale. Derudover meget professionelle og informationsgivende læger. Jeg følte mig mere tryk hos denne klinik, end hos min egen læge.
- Virkelig fin gennemgang - jeg var i gode hænder.
- serviceminded personale der giver sig tid til sine patienter, god stemning, behagelig atmosfære, professionel og effektiv behandling, klar tale og naturlig interesse.

21. Hvis du har yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig, kan du skrive dem her:

- -
- Besøgene hos Kristine Felding har sparet mig for mange besøg hos min egen læge, idet hun har været i stand til at behandle mig korrekt fra starten.
- Christine Felding er fantastisk. Man følger sig tryk og fagligt kompetent behandlet :)
- Jeg er meget tilfreds med den professionalisme der udvises, samt nærvær som får mig til at føle mig hørt.
- Jeg er meget tilfreds med min konsultation.
- Jeg har fået en dybt professionel og personlig behandling. Så top-professionelt, at jeg har skiftet tilbage til Christine Felding for at få foretaget mit kontrolforløb (har haft livmoderhalskræft) hos Christine fremfor på Riget. Jeg føler mig helt tryk hos Christine Felding. Det gjorde jeg slet ikke på Riget - selvom lægerne der også var fantastisk dygtige.
- Kender ikke effekten af besøget, før behandlingen har været i gang et stykke tid.
- Super behandling
- Sød og imødekommende, forklarende gynækolog
- Vi er i gang med fertilitetsbehandling, så det er svært på nuværende tidspunkt at sige, at behandlingen har hjulpet mig :)
Men er bestemt tilfreds i det store og hele.
- fleksibel og hjælpsom

24. Hvis du har yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken, kan du skrive dem her:

- -
- Alt var som det skulle være.
- I top
- Jeg fik en pamflet af Christine Felding, som var udarbejdet af Sundhedsstyrelsen om celleforandringer og livmoderhalskræft. Den efterlod mig med flere spørgsmål end svar. Man læser ikke sådan en pamflet nøje mens man sidder til en konsultation, men derimod først når man er kommet hjem. Mange af de spørgsmål man har googler man så. Og det er altså ikke nogen god ide, når man ikke er sundhedsfagligt uddannet... Jeg kunne heldigvis ringe til Christine Felding og få svar - og blive så beroliget som man nu en gang kan blive, når man først får konstateret alvorlige celleforandringer og dernæst livmoderhalskræft...
- Skriftlig materiale blev gennemgået med mig
- Super god klinik

29. Hvis du har yderligere kommentarer til samarbejdet, kan du skrive dem her:

- -
- Jeg er tilfreds.
- Jeg oplever stor professionalitet fra Christine Felding og hendes klinik.
- Kun ros
- Man kan i venteværelset tydeligt høre sekretærens samtaler med andre patienter. Det er lidt ubehageligt (både for dem, der lytter, og for patienten i telefonen).
- det var fra hospital til speciallæge og der blev udvekslet journal info

33. Er der noget, du synes speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt, eller er der noget, du mener, de kunne have gjort bedre?

- Alt var meget tilfredsstillende og der var en dejlig positiv og let tone
- De gjorde det super og der var en dejlig glad stemning på klinikken. Hyggelig indrettet klinik. På ingen måde steril
- Der var en afslappet atmosfære, og man følte, at man var i trygge hænder
- Jeg følte mig tryk og godt behandlet.
- Jeg synes godt om fagligheden og nærværet. Musikken i radioen var lidt for høj.
- Jeg syntes det er en rigtig god klinik og man bliver taget seriøs hvis man har nogle spørgsmål der skal besvares.
- Jeg syntes specielt at receptionisten (mørkt kortere hår) udviste utrolig empati, hvilket var dejligt for mig da det var et meget sentimentalt besøg jeg havde. Generelt en meget professionel klinik, jeg klart ville anbefale og besøge igen hvis nødvendigt.
- Nej!
- Speciallægen viste stor forståelse for situationen
- Udover at jeg bliver behandlet topprofessionelt, så bliver jeg også behandlet personligt. Jeg er ikke bare et nummer i rækken.
- Venligt personale med stor empati
- de svarede på mine spørgsmål over telefonen da jeg følte mig i tvivl om nogle ting, og de ringede tilbage hvis de havde travlt til at snakke lige der hvor jeg ringede. Jeg er meget taknemlig at de gjorde det, og de var meget tålmodige.
- serviceminded personale der giver sig tid til sine patienter, god stemning, behagelig atmosfære, professionel og effektiv behandling, klar tale og naturlig interesse.
- stor forståelse for situationen og tid til at forklare baggrund og fremtid. kunne ikke forvente mere.
- tager sig tid til at informere og sikre forståelse af evt konsekvenser, for derefter at inddrage mig i beslutningsprocessen. Det giver stor tryghed

Denne rapport er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med eKVIS (enheden for kvalitet i speciallægepraksis).

Med 600 konsulenter er Rambøll Management Consulting ét af Nordens største konsulenthuse. Rambøll Management Consulting arbejder med evaluering og analyse, som skaber et bedre grundlag for beslutninger i forretningsudvikling på et organisatorisk niveau og hos den enkelte projektdeltager, samt lederskab og kompetenceudvikling på et individuelt niveau. Rambøll har faciliteret patientregistreringer, indsamlet data og stået for den statistiske behandling af data samt afrapportering.

eKVIS er etableret af overenskomstens parter med det formål at koordinere kvalitetsarbejdet i speciallægepraksis og implementere de kvalitetstemaer og redskaber, der er fastlagt i overenskomsten. Målet er at understøtte den faglige udvikling og sikre kvaliteten i speciallægepraksis.